

Условия использования и Политика конфиденциальности для сайта **avenidarealty.es**

Общие условия доступа к **avenidarealty.es**

Владелец сайта **avenidarealty.es** и товарного знака «**Avenida Invest**»:

AVENIDA INVEST GROUP SL

N.I.F.: B55374391

Юридический адрес: Calle Bruc 21, 1.1, Барселона, Испания (08010)

Настоящие условия доступа к сайту являются юридически обязательным пользовательским соглашением (далее — «Соглашение») между **AVENIDA INVEST GROUP SL**, далее именуемой Администрацией Сайта, и Пользователем.

Сайт **avenidarealty.es** (далее — «Сайт») распространяется в сети Интернет и включает информацию, материалы и данные, предоставленные Администрацией Сайта.

Пользователь — это физическое лицо, которое посещает сайт и является стороной настоящего Соглашения. Доступ Пользователя к сайту означает, что Пользователь принимает и соглашается соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение может быть полностью или частично изменено Администрацией Сайта в любое время без специального уведомления. Новая версия Соглашения вступает в силу и становится обязательной для всех Пользователей с момента публикации новой версии на Сайте.

Политика конфиденциальности **avenidarealty.es**

При посещении сайта на компьютер пользователя могут устанавливаться cookies. Cookies — это файлы, которые позволяют зафиксировать информацию о посещении пользователем сайта с конкретного компьютера (например, данные о просмотренных страницах, дате, продолжительности визита и просмотренных ссылках). Пользователь может в любое время удалить cookies, установленные на его компьютере, и настроить свой веб-браузер таким образом, чтобы блокировать сохранение новых cookies и получать уведомление каждый раз перед их установкой.

Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор данных: Оператором данных, ответственным за обработку персональных данных на данном сайте, является **AVENIDA INVEST GROUP SL**.

Сбор и использование данных: Персональные данные, собираемые на этом сайте, могут включать имена, адреса электронной почты, номера телефонов и любую другую информацию, предоставляемую пользователями. Эти данные собираются с целью ответа на запросы, предоставления услуг и улучшения пользовательского опыта на сайте.

Правовая основа обработки: Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие пользователя, исполнение договора и законные интересы, преследуемые Администрацией Сайта, такие как улучшение предоставления услуг.

Права субъектов данных: Пользователи имеют право на доступ к своим персональным данным, требование их исправления, удаление данных, возражение против обработки и отзыв согласия в любое время. Пользователи могут реализовать эти права, обратившись к Администрации Сайта по адресу: realty@avenidainvest.com.

Срок хранения данных: Персональные данные будут храниться столько, сколько необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, или в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Передача третьим лицам: Персональные данные могут передаваться сторонним поставщикам услуг с целью хостинга сайта, обработки платежей и предоставления клиентской поддержки. Все сторонние поставщики обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

Меры безопасности: Администрация Сайта реализует соответствующие технические и организационные меры для обеспечения уровня безопасности, соответствующего рискам, включая шифрование, контроль доступа и безопасное хранение данных.

Международная передача данных: Персональные данные могут передаваться и обрабатываться в странах за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). При таких передачах применяются соответствующие гарантии, такие как стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией.

Предоставление услуг и порядок оплаты

Пользователь, желающий заключить договор на оказание услуг, перечисленных на Сайте, сообщает об этом Администрации Сайта любым доступным способом, включая, но не ограничиваясь:

- Использование формы обратной связи на Сайте;
- Использование онлайн-консультанта на Сайте;
- Отправка письма по адресу, указанному на Сайте;
- Звонок по номеру, указанному на Сайте;
- Отправка сообщения через мессенджеры или страницы в социальных сетях, указанные на Сайте.

Администрация Сайта и Пользователь согласовывают перечень услуг, сроки оказания и стоимость, после чего заключают письменный договор. Договор на оказание услуг заключается путем обмена подписанными отсканированными копиями, отправленными другой стороне по электронной почте с адресов, указанных в договоре. Эти отсканированные копии признаются сторонами эквивалентными бумажным документам, подписанным собственноручно.

Оплата услуг по заключенному договору производится по счетам, выставленным Администрацией Сайта.

Расторжение договора или односторонний отказ от его исполнения осуществляется в соответствии с применимым европейским законодательством, в частности Директивой 2011/83/ЕС о правах потребителей, и условиями договора.

Возврат переплаченных сумм при досрочном расторжении договора осуществляется по заявлению Пользователя. Возврат осуществляется не позднее чем через 15 дней с даты расторжения договора и получения заявления от Пользователя, путем безналичного перевода на счет Пользователя, если иное не предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон.

Использование материалов, размещенных на Сайте

Вся информация, размещенная на Сайте (включая статьи, тексты, фотографии, видео, аудиозаписи, иллюстрации, дизайн сайта, описания товаров и услуг), является интеллектуальной собственностью Администрации Сайта и охраняется законами Европейского союза о защите интеллектуальной собственности.

Любое иное использование статей, текстов, фотографий, иллюстраций и всех прочих материалов Сайта без письменного разрешения Администрации Сайта, включая копирование (включая запись на носители информации), воспроизведение (в том числе воспроизведение на интернет-сайтах в любых целях, включая обзоры), переработку, распространение, трансляцию, передачу по кабелю для всеобщего сведения, доведение до всеобщего сведения через Интернет, иным образом — запрещено и влечет ответственность в соответствии с законами Европейского союза о защите интеллектуальной собственности.

Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в целях, не противоречащих действующему законодательству Европейского союза, а также принципам морали, разумности и нравственности.

Ответственность пользователя при использовании Сайта

Пользователь обязуется возместить Администрации Сайта ущерб, включая юридические расходы, связанный с несоблюдением положений настоящего Соглашения или нарушением прав третьих лиц. Пользователь

несет личную ответственность за действия, совершаемые им при использовании Сайта, включая, но не ограничиваясь, оплатой доступа к Интернету во время такого использования.

Контактная информация

Любые претензии или вопросы, связанные с использованием Сайта и исполнением настоящего Соглашения, следует направлять по следующему адресу электронной почты:

realty@avenidainvest.com