

Términos de Uso y Política de Privacidad de **avenidarealty.es**

Términos Generales de Acceso a **avenidarealty.es**

Propietario del sitio web **avenidarealty.es** y de la marca de servicio “**Avenida Invest**”:

AVENIDA INVEST GROUP SL

N.I.F.: B55374391

Dirección de registro: Calle Bruc 21, 1.1, Barcelona, España (08010)

Estos términos de acceso al sitio web constituyen un acuerdo legalmente vinculante (en adelante, el “Acuerdo”) entre **AVENIDA INVEST GROUP SL**, en adelante la Administración del Sitio Web, y el Usuario.

El sitio web **avenidarealty.es** (en adelante, el “Sitio Web”) se distribuye en la red mundial y contiene información, materiales y datos proporcionados por la Administración del Sitio Web.

Un Usuario es una persona física que visita el sitio web y es parte del presente Acuerdo. El acceso del Usuario al sitio web implica que el Usuario acepta y se compromete a cumplir todos los términos del presente Acuerdo.

Este Acuerdo puede ser modificado total o parcialmente por la Administración del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso. La nueva versión del Acuerdo entra en vigor y es vinculante para todos los Usuarios desde el momento en que se publica en el Sitio Web.

Política de Privacidad de **avenidarealty.es**

Al visitar el sitio web, se pueden instalar cookies en el ordenador del usuario. Las cookies son archivos que permiten registrar información sobre la visita del Usuario al sitio web desde un ordenador específico (por ejemplo, datos sobre las páginas vistas, fecha, duración de la visita y enlaces visualizados). El Usuario puede eliminar las cookies instaladas en su ordenador en cualquier momento y configurar su navegador para bloquear el almacenamiento de nuevas cookies y recibir una notificación antes de su instalación.

Política sobre el tratamiento de datos personales

Responsable del tratamiento: El responsable del tratamiento de los datos personales en este sitio web es **AVENIDA INVEST GROUP SL**.

Recogida y uso de datos: Los datos personales recogidos en este sitio web pueden incluir nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y cualquier otra información proporcionada por los usuarios. Estos datos se recogen con el propósito de responder a consultas, prestar servicios y mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.

Base legal para el tratamiento: La base legal para el tratamiento de los datos personales incluye el consentimiento del usuario, la ejecución de un contrato y los intereses legítimos perseguidos por la Administración del Sitio Web, como la mejora de la prestación de servicios.

Derechos del titular de los datos: Los usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su corrección, solicitar la supresión de sus datos, oponerse al tratamiento de los mismos y retirar su consentimiento en cualquier momento. Los usuarios pueden ejercer estos derechos contactando con la Administración del Sitio Web en: realty@avenidainvest.com.

Conservación de los datos: Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos o según lo exija la legislación aplicable.

Compartición con terceros: Los datos personales pueden compartirse con proveedores de servicios externos para el alojamiento del sitio web, el procesamiento de pagos y la atención al cliente. Todos los proveedores externos están obligados a mantener la confidencialidad y la seguridad de los datos personales.

Medidas de seguridad: La Administración del Sitio Web implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo cifrado, controles de acceso y almacenamiento seguro de datos.

Transferencias internacionales de datos: Los datos personales pueden transferirse y procesarse en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se realicen dichas transferencias, se basarán en garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Prestación de servicios y procedimientos de pago

Un Usuario que desee celebrar un contrato para la prestación de los servicios listados en el Sitio Web informa a la Administración del Sitio Web de su intención por cualquier medio disponible, incluidos, entre otros:

- Uso del formulario de contacto en el Sitio Web;
- Uso del consultor en línea del Sitio Web;
- Envío de un correo electrónico a la dirección indicada en el Sitio Web;
- Llamada telefónica al número indicado en el Sitio Web;
- Envío de un mensaje a través de mensajerías o redes sociales indicadas en el Sitio Web.

La Administración del Sitio Web y el Usuario acordarán los servicios, las condiciones de prestación y el coste, y formalizarán un contrato por escrito. El contrato de prestación de servicios se formaliza mediante el intercambio de copias escaneadas firmadas, enviadas por correo electrónico desde las direcciones indicadas en el contrato. Estas copias escaneadas son reconocidas

por las partes como equivalentes a documentos en papel firmados de forma manuscrita.

El pago por los servicios en virtud del contrato celebrado se realiza conforme a las facturas emitidas por la Administración del Sitio Web.

La terminación o el desistimiento unilateral del contrato de servicios celebrado se efectúa de acuerdo con la legislación europea aplicable, en particular la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores, y los términos del contrato.

Los reembolsos de cantidades pagadas en exceso en caso de terminación anticipada del contrato se efectuarán previa solicitud del Usuario. El reembolso se realizará en un plazo no superior a 15 días desde la fecha de terminación del contrato y la recepción de la solicitud del Usuario, mediante transferencia bancaria a la cuenta del Usuario, salvo que el contrato o acuerdo adicional entre las partes disponga otra cosa.

Uso de los materiales publicados en el Sitio Web

Toda la información publicada en el Sitio Web (incluidos artículos, textos, fotografías, vídeos, grabaciones de audio, ilustraciones, diseño del sitio web, descripciones de bienes y servicios) es propiedad intelectual de la Administración del Sitio Web y está protegida por las leyes europeas de protección de la propiedad intelectual.

Cualquier otro uso de los artículos, textos, fotos, ilustraciones y demás materiales del Sitio Web sin el permiso escrito de la Administración del Sitio Web, incluyendo la copia (incluida la grabación en soportes de información), reproducción (incluida la reproducción en sitios de Internet con cualquier fin, incluidos los comentarios), procesamiento, distribución, difusión, transmisión por cable para información general, puesta a disposición del público a través de Internet o de cualquier otra forma está prohibido y conlleva responsabilidad según lo previsto por las leyes europeas de protección de la propiedad intelectual.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web únicamente para fines que no contravengan la legislación vigente de la Unión Europea, así como los principios de moralidad, razonabilidad y ética.

Responsabilidad del Usuario al utilizar el Sitio Web

El Usuario se compromete a indemnizar a la Administración del Sitio Web por los daños, incluidos los gastos legales, derivados del incumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo o de la violación de los derechos de terceros. El Usuario es personalmente responsable de las acciones realizadas durante el uso del Sitio Web, incluyendo, entre otras cosas, el pago del acceso a Internet durante dicho uso.

Información de contacto

Cualquier reclamación o consulta relacionada con el uso del Sitio Web y la ejecución del presente Acuerdo deberá enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico:

realty@avenidainvest.com